

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE CALIDAD
Y LOGISTICA PARA REDUCIR COSTOS
OPERACIONALES EN UNA EMPRESA PESQUERA”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Bach. Su Alvarez, Jorge Mauricio

Asesor

Ing. Goicochea Ramírez, Oscar

Trujillo - Perú

2018



Tabla de contenidos

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	1
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	39
CAPÍTULO III. RESULTADOS	91
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	93
4.3. Recomendaciones.....	97
REFERENCIAS	98
ANEXOS	101

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar cómo influye en la reducción de costos de la Empresa Pesquera Artesanal de Chimbote E.I.R.L la aplicación de herramientas de la gestión de calidad y logística.

Las principales causas raíces que afectan los costos de la empresa se determinaron realizando el diagrama Ishikawa y diagrama de Pareto.

Las Principales Causas de Gestión de Calidad fueron: no cuentan con indicadores de calidad y no cuentan con un control del proceso productivo, para los cuales se propuso aplicar graficas de control y análisis de modo y efecto de la falla.

Las Principales Causas de Logística fueron: no cuentan con un registro de entrada y salida de inventario y no cuentan con orden y limpieza. Para los cuales se propuso aplicar un registro de entradas y salidas de inventario y metodología 5S.

Se realizó la evaluación económica financiera para la propuesta de mejora en las áreas de gestión de calidad y logística, obteniendo como resultado los indicadores VAN: S/. 35,717.51, TIR: 83%, B/C: 1.18.

Finalmente, la propuesta de mejora en la empresa Pesquera Artesanal de Chimbote E.I.R.L., dio como resultado la reducción de costos operacionales de S/. 64,360.74 anuales, lo que significa un 52.81% de reducción, respecto al costo anterior de S/. 136,400.79.

Palabras clave: pesquera, 5s, Ishikawa, Pareto, VAN, TIR, B/C

ABSTRACT

The objective of this work was to determine how to influence the cost reduction of the Chimbote Artisanal Fishery Company E.I.R.L. The application of tools for quality management and logistics.

The main causes that are derived from the costs of the company are determined in the Ishikawa diagram and Pareto diagram.

The main causes of quality management do not have quality indicators and do not control the production process, for which control charts and analysis of the mode and effect of the failure are proposed.

The Main Causes of Logistics were: they do not have a record of entry and exit of inventory and they do not count with order and cleanliness. For which a record of inputs and outputs of inventory and 5S methodology can be proposed. The economic and financial evaluation was carried out for the improvement proposal in the areas of quality management and logistics, obtaining as a result the VAN indicators: S /. 35,717.51, TIR: 83%, B / C: 1.18. Finally, the improvement proposal in the company Pesquera Artesanal de Chimbote E.I.R.L., resulted in the reduction of operating costs of S /. 64,360.74 per year, which means a 52.81% reduction, compared to the previous cost of S /. 136,400.79.

Keywords: fishery, 5s, Ishikawa, Pareto, VAN, TIR, B/C

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Referencias de Tesis:

Galeano, E. y Pérez, H. H. (2017). *Análisis de Modo y Efecto de Falla en el Proceso de Extrusión – Soplado en Placa S.A.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia.

Concha, J. G. y Barahona B. I. (2013). *Mejoramiento de la productividad de la empresa Induacero Cia. LTDA. En base al desarrollo e implementación de la metodología 5S y VSM.* (Tesis de Licenciatura). Escuela Politécnica de Chimborazo, Ecuador.

Figuerroa, L. Z. (2017). *Implementación de las 5S para la mejora en la Gestión de Almacén en Balu General Imports S.A.C., Ate Vitarte, 2016.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Yep, T. A. (2011). *Propuesta y Aplicación de las Herramientas para la Mejora de la Calidad en el Proceso Productivo en una Planta Manufacturera de Pulpa y Papel Tisú.* (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

Aliaga, A. E. O. e Infantes, E. A. (2016). *Propuesta de Mejora en las Áreas de Producción y Calidad de la Línea de Calzado Hawaii para Incrementar la Rentabilidad de la Empresa de Calzado Hawaii para Incrementar la Rentabilidad de la Empresa de Calzado Gretty.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Perú.

Blanco, L. K. y Sirlupú, L. A. (2015). *Diseño e implementación de células de manufactura para aumentar la productividad en el área de armado de una empresa de calzado para dama.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

Referencias de medios electrónicos:

Oceana (2016). *El ABC de la anchoveta*. Recuperado de

<https://peru.oceana.org/es/blog/el-abc-de-la-anchoveta>

Arroyabe (2016). *¿Cuál es la diferencia entre conservas y semiconservas?* Recuperado

de <https://www.arroyabe.es/blog/diferencia-conservas-semiconservas/>

Concentrados de Proteínas S.A.C. (2018). *Anchoas en Salazón*. Recuperado de

<https://coprosac.com/productos/2/>

Ingrande, T. (2017). *Las 5S: Cuestión de hábito y disciplina*. Recuperado de

<http://kailean.es/la-metodologia-de-las-5s/>

Vasquez L. (2011). *Kardex: ¿Qué es? ¿Para qué sirve?* Recuperado de:

<http://empresayeconomia.republica.com/aplicaciones-para-empresas/kardex-que-es.html>

Ministerio de la Producción (2017). *Desenvolvimiento del Sector Pesca*. Recuperado de:

<http://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/shortcode/estadistica-oe/estadistica-pesquera>

Sociedad de Comercio Exterior del Perú. (2018). *¿Cómo le fue al sector pesquero en 2017?*. Recuperado de: <https://www.comexperu.org.pe/articulo/como-le-fue-al-sector-pesquero-en-2017>

Oceana. (2018). *¿Qué pescamos? ¿Cuánto Vale? ¿Adónde se va?: Las exportaciones pesqueras peruanas en el 2017*. Recuperado de: [https://peru.oceana.org/es/blog/que-](https://peru.oceana.org/es/blog/que-pescamos-cuanto-vale-adonde-se-va-las-exportaciones-pesqueras-peruanas-en-el-2017)

[pescamos-cuanto-vale-adonde-se-va-las-exportaciones-pesqueras-peruanas-en-el-2017](https://peru.oceana.org/es/blog/que-pescamos-cuanto-vale-adonde-se-va-las-exportaciones-pesqueras-peruanas-en-el-2017)

Wikipedia. (2018). *Engraulidae*. Recuperado de:

<https://es.wikipedia.org/wiki/Engraulidae>

Referencias Bibliográficas

- Camisón, C., Cruz, S. & Gonzales, T. (2006).** *Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Madrid: Pearson Educación, S.A.
- Nahmias, S. (2007).** *Análisis de la Producción y las Operaciones*. México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Heyzer J. y Render B. (2009).** *Principios de Administración de Operaciones, séptima edición*. Naucalpan, México: Pearson Educación.
- Krajewski, Ritzman y Malhotra(2008).** *Administración de Operaciones, Procesos y cadenas de valor, octava edición*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación.
- Gutiérrez H., De la Vara R. (2009).** *Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma*. Ciudad de México, México: Mc Graw – Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Sapag N. (2011).** *Proyectos de inversión Formulación y evaluación*. Santiago de Chile, Chile: Pearson Educación de Chile S.A.
- Tarí J. (2000).** *Calidad Total: Fuente de Ventaja Competitiva*. Alicante, España: Publicaciones Universidad de Alicante.
- Chase B., Jacobs F. & Aquilano N. (2009).** *Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros*. México D.F., México: Mc Graw – Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.